



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL
CUSCO



SISTEMA INTEGRADO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL

SOFTWARE: GESTIÓN DE ALERTA URBANA

MANUAL DE USUARIO PARA EL USO DEL APLICATIVO MÓVIL

COMPONENTE INFORMÁTICO

**MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN
Y GESTIÓN TERRITORIAL**

Cusco, 2026



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL **CUSCO**

EQUIPO TÉCNICO

ING. JENNIFER FARFÁN LUNA

Coordinación general del Componente Informático

ING. CINTIA YULISA FERNANDEZ GUEVARA

Especialista responsable del Componente Informático

ING. IVANOV TRIVEÑO HUAMANÑAHUI

Especialista full stack del Componente Informático

BR. IRVIN OCTAVIO QUISPE CUTIPA

Desarrollador backend del Componente Informático

BR. EDWIN MARCELO CALDERÓN COVARRUBIAS

Desarrollador backend del Componente Informático

BR. ANDERSON QUISPE MORA

Desarrollador backend del Componente Informático

EGRES. JANNIRA ALISON FARFAN LUNA

Desarrollador backend del Componente Informático

ING. YENIFER STEFANY CARBAJAL CORONADO

Asistente GIS

EGRES. FERNANDO RODRIGO CASTILLO ZARATE

Asistente GIS

ANTROP. KATHERIN RUPA YABARRENA

Especialista

PRACT. YURI FRANCY MONTALVO NAVARRO

Asistente de migración

ING. PERCY ROJAS AIQUIPA

Especialista de mapas full stack del Componente Informático

BR. CHARLY VARGAS QUISPE

Desarrollador web del Componente Informático

BR. ORLANDO CANA APU

Desarrollador web del Componente Informático

BR. WILIAMS LETONA ASTO

Desarrollador web del Componente Informático

BR. GIAN CARLO ORCOTOMA MORMONTOY

Desarrollador web del Componente Informático

BR. RENAN FERDINAND LEVA SALAS

Desarrollador web del Componente Informático

BR. FRANKLIN LLAMOCCA QUISPE

Desarrollador backend del Componente Informático

GEÓG. RONALD JHON JAIRO ORELLANA SALAZAR

Especialista GIS



EQUIPO TÉCNICO DEL PROYECTO

ARQ. SILVIA PATRICIA TISOC HINOJOSA

Residente del Proyecto

BLGO. ELVIR FRANS ARELLANO GAMARRA

Coordinación general del proyecto

LIC. JOSE ALFREDO VELARDE MARISCAL

Artista Visual

ING. HUGO RUBEN GERVASI SILVA

Asistente de migración

C.P. MARIELA ROJAS KANA

Asistente de migración

COMPONENTE INFORMÁTICO

El componente informático dentro de la ejecución del proyecto:

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL DE LA SUB GERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, DE LA GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y RURAL, DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO”, tiene como objetivo principal, el desarrollo del **Sistema integrado de planificación y gestión territorial de la Provincia del Cusco**, el mismo que hace uso de herramientas tecnológicas de vanguardia, para la implementación y puesta en funcionamiento de los software de **Sistema de Recolección de Información de Fichas Observacionales, Gestión Documentaria Urbana, Gestión de Datos Abiertos, Alerta Urbana, Gestión de Planes Territoriales, Evaluación y Monitoreo de Planes Territoriales**, y módulos adicionales que aporten a la gobernanza del territorio de nuestra provincia.

Realizando actividades como el análisis de datos, análisis de datos espaciales, modelado, simulaciones, migración de información, desarrollo de software (backend y frontend), despliegue e implantación, pruebas y corrección de bugs, capacitaciones, soporte y generación de manuales; todas estas dentro del marco de la Norma Vigente de Gobierno Digital.

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	6
INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE ALERTA URBANA.....	7
PÚBLICO OBJETIVO.....	8
1. ALERTAS PARA USUARIOS REGISTRADOS.....	9
1.1. DESCARGA Y ACCESO.....	9
1.2. REGISTRO DE USUARIOS.....	9
1.3. INICIO DE SESIÓN.....	12
1.4. ENVIAR ALERTA.....	13
1.5. MIS ALERTAS.....	21
1.6. MAPAS TEMÁTICOS.....	29
1.7. MIS TRÁMITES.....	34
1.8. NOTIFICACIONES.....	35
2. ALERTAS ANÓNIMAS.....	36
2.1. INICIAR COMO INVITADO.....	36
2.2. ENVIAR ALERTA COMO USUARIO ANÓNIMO.....	36
2.3. MIS ALERTAS.....	43
2.4. NOTIFICACIONES.....	43
3. RECOMENDACIONES.....	44
3.1. RECOMENDACIONES GENERALES:.....	44
ÍNDICE DE TABLAS.....	45
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	46

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE ALERTA URBANA

La gestión y control del crecimiento urbano en las entidades del sector público es un desafío constante que, en las últimas décadas, demanda una mayor participación ciudadana y mecanismos de respuesta ágiles. Estos permiten desplegar procedimientos de fiscalización y prevención asistida, otorgándole tanto a los gestores públicos como a los ciudadanos la posibilidad de potenciar la salvaguardar el orden, la seguridad y la sostenibilidad del entorno. La atención oportuna de una alerta es la evidencia de una gestión municipal proactiva y del compromiso cívico, lo cual es de enorme interés para la Entidad, a fin de conseguir el denominado “valor público”, que refleja el grado de

“utilidad” de una entidad para con sus ciudadanos, fortaleciendo la gobernanza y la calidad de vida.

De este modo, es imprescindible mejorar la capacidad de respuesta y fiscalización ante los problemas urbanos que afectan a la provincia del Cusco, generados tanto por construcciones sin licencia, invasión de espacios públicos, como por situaciones de riesgo que atentan contra un desarrollo urbano sostenible. Para ello, es necesario implementar una herramienta tecnológica que potencie la vigilancia y la participación ciudadana, dotándola de funcionalidades como: registro georreferenciado de alertas ciudadanas, generación de un mapa de incidencias en tiempo real para el personal de fiscalización, seguimiento del estado de cada alerta (recibida, en proceso, resuelta), servicio de notificaciones automáticas tanto para los ciudadanos reportantes como para el personal a cargo, y la generación de información histórica y mapas de calor de infracciones, entre otros.

OBJETIVO DEL MANUAL

El presente manual tiene como objetivo proporcionar al usuario (denominado en adelante "**ADMINISTRADO**") una guía detallada y de fácil comprensión para el uso del aplicativo móvil del **Sistema de Alerta Urbana**.

El objetivo principal es que el Administrado pueda utilizar de manera eficiente y autónoma todas las funcionalidades de la herramienta tecnológica, permitiéndole convertirse en un participante activo en la vigilancia y control del desarrollo urbano de la provincia.

Al finalizar la lectura de este documento, el usuario será capaz de:

- Registrar y enviar alertas urbanas de forma correcta, adjuntando evidencia georreferenciada.
- Realizar el seguimiento del estado de las alertas reportadas.
- Comprender el sistema de notificaciones para mantenerse informado.
- Contribuir eficazmente a la fiscalización y prevención de problemas como construcciones sin licencia, invasión de espacios públicos o situaciones de riesgo, fortaleciendo la gobernanza y la calidad de vida en la comunidad.

PÚBLICO OBJETIVO

Usuario: Administrado

REQUISITOS TÉCNICOS

Tabla 1 Requisitos Técnicos

Requerimientos de software	• Sistema Operativo: Android 10 (Nivel de API 29) o una versión superior.
Requerimiento de hardware	• Procesador: Se recomienda un procesador de gama media (Quad-core de 1.8 GHz o su equivalente) para asegurar la fluidez en la operación. • Memoria RAM: 3 GB o superior. • Almacenamiento Interno: 100 MB de espacio libre disponible para la instalación y almacenamiento de datos temporales. • GPS: Es indispensable contar con un módulo de geolocalización (GPS) funcional y otorgar los permisos de ubicación a la aplicación para el registro correcto de las alertas. • Cámara: Se requiere una cámara fotográfica funcional para adjuntar evidencia visual en los reportes.
Requerimientos de red	• Conexión a Internet: Se necesita una conexión estable a internet, ya sea a través de una red Wi-Fi o mediante datos móviles, para el envío de alertas y la sincronización de información en tiempo real. • Url de acceso: https://alerta.cusco.gob.pe/

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

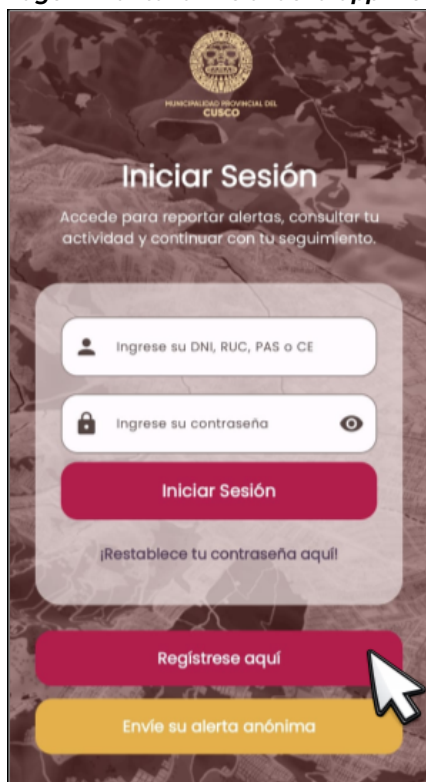
1. ALERTAS PARA USUARIOS REGISTRADOS

1.1. DESCARGA Y ACCESO

Inicialmente, se debe descargar la aplicación ingresando a la Play Store o desde la página web oficial del sistema de Alerta Urbana.

Una vez instalada la aplicación, se tendrá la siguiente pantalla.

Imagen 1 Pantalla inicial de la app móvil



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

1.2. REGISTRO DE USUARIOS

Para registrar un usuario nuevo se debe hacer clic en el botón **Regístrese aquí**.

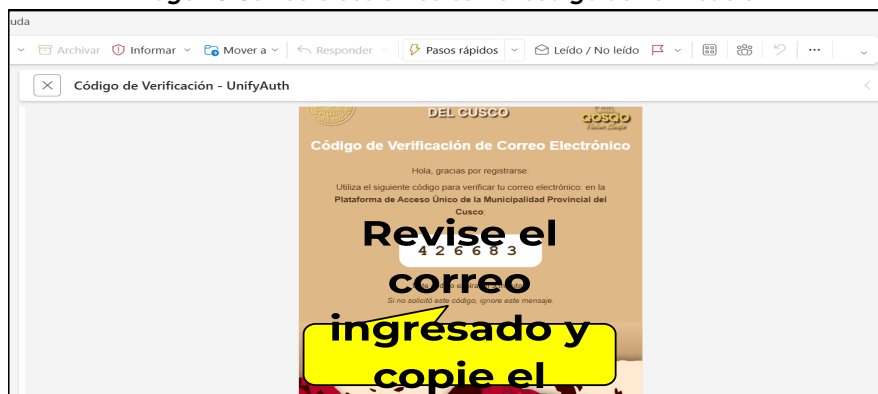
Imagen 2 Registro USUARIO



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Una vez presionado el botón, debe revisar el código de verificación en la bandeja de entrada o en el spam del correo electrónico ingresado.

Imagen 3 Correo electrónico con el código de verificación



**Revise el
código de
verificación**

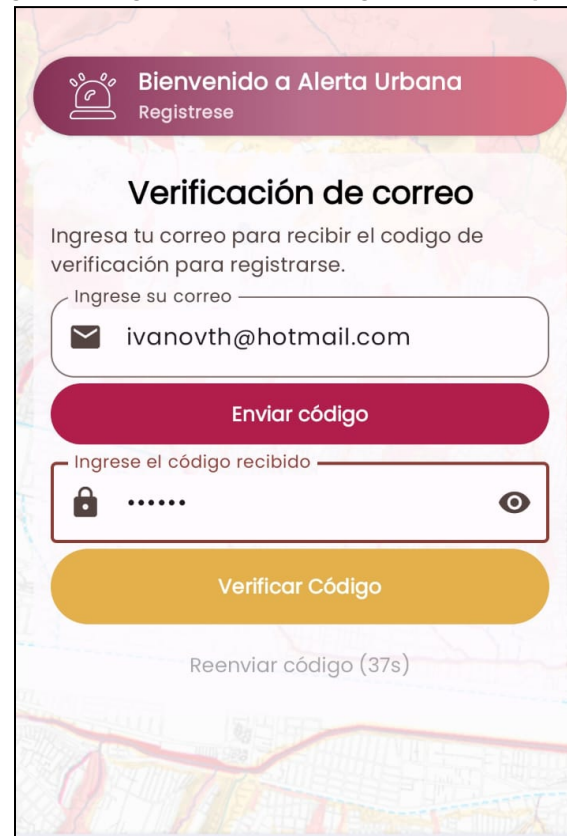
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Debe copiar e ingresar este código en el aplicativo móvil y hacer clic en el botón **“Verificar Código”**.



NOTA: Una vez enviado el código de verificación al correo electrónico proporcionado, se habilita el campo para proceder con el registro.

Imagen 4 Código de verificación ingresado en la aplicación



The screenshot shows the 'Alerta Urbana' app interface. At the top, it says 'Bienvenido a Alerta Urbana' and 'Regístrese'. Below this is the 'Verificación de correo' section, which asks the user to 'Ingresa tu correo para recibir el código de verificación para registrarse.' There is a text input field for the email address, which contains 'ivanovth@hotmail.com'. Below the email field is a button labeled 'Enviar código'. Underneath that is another text input field for the verification code, which contains '.....'. Below the code field is a button labeled 'Verificar Código'. At the bottom, there is a link that says 'Reenviar código (37s)'.

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

La siguiente interfaz, COMPLETA TU REGISTRO, muestra el formulario para completar sus datos: correo electrónico, departamento, tipo de documento, nombres, primer apellido, segundo apellido, dirección, provincia, número de celular y contraseña.

Imagen 5 Formulario para crear un registro nuevo


Bienvenido a Alerta Urbana
 Regístrese

Completa tu registro

Correo electrónico

 ivanovth@hotmail.com

Departamento

 Cusco

Tipo de Documento

 Documento Nacional de Ider ▼


 Ingrese su Número de Documento

Validar documento


 Nombres


 Primer apellido


 Segundo apellido

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 6 Formulario para crear un registro nuevo


 Segundo apellido

Dirección

 Dirección

Provincia ▼


 Número Celular


 Ingrese su contraseña 


 Confirmar contraseña 

Crear cuenta

Cambiar correo verificado

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Seleccione Documento de Identidad Nacional (DNI), o Registro Único de Contribuyente (RUC) en el tipo de documento e ingrese el número de su documento para que el sistema obtenga automáticamente sus nombres, apellidos y dirección.



NOTA: De no recuperar la información ingresando el número de documento, deberá llenarse manualmente.

Una vez ingresada toda la información requerida, haga clic en el botón **“Crear cuenta”**.



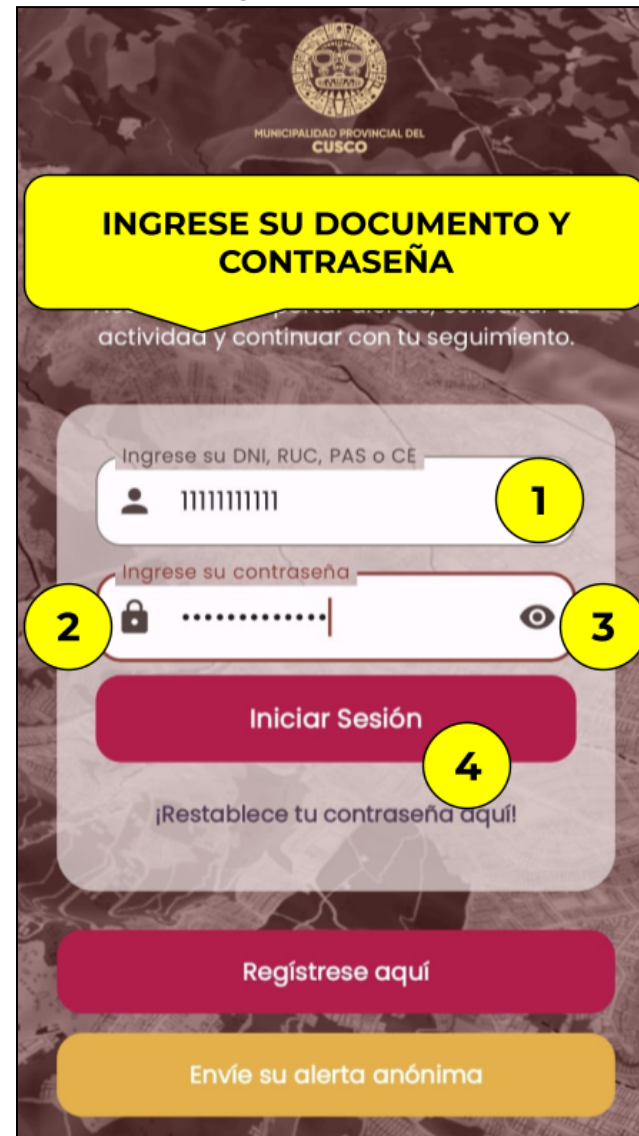
NOTA: Presione el botón **“Cambiar correo verificado”** para reiniciar el proceso de registro

1.3. INICIO DE SESIÓN

Para iniciar sesión, deberá seguir los pasos siguientes:

1. **Ingrese el DNI, RUC, PASAPORTE O CARNET DE EXTRANJERÍA** registrado previamente.
2. **Ingrese la contraseña** registrada previamente.
3. Haga clic en el botón para visualizar la contraseña ingresada.
4. Finalmente, haga clic en el botón **Iniciar Sesión**.

Imagen 7 Inicio de sesión



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 8 Pantalla de menú principal



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

1.4. ENVIAR ALERTA

Para enviar una alerta, haga clic en el botón **“Registrar ahora”**, el cual lo dirigirá al formulario de registro. En este formulario, deberá completar la información solicitada y, posteriormente, enviar la alerta.

Imagen 9 Botón enviar una letra nueva



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 10 Formulario de registro de una alerta



Formulario de registro de una alerta. El formulario está dividido en secciones con iconos de alerta, tipos de alerta, subir imagen, subir video, seleccionar ubicación, ingresar un detalle de la alerta y un botón de enviar alerta.

Registre su alerta
Llene los datos solicitados

Tipos de alerta

Subir imagen (máx 5)

Sube un video (máx 60s)

Seleccione La Ubicación:

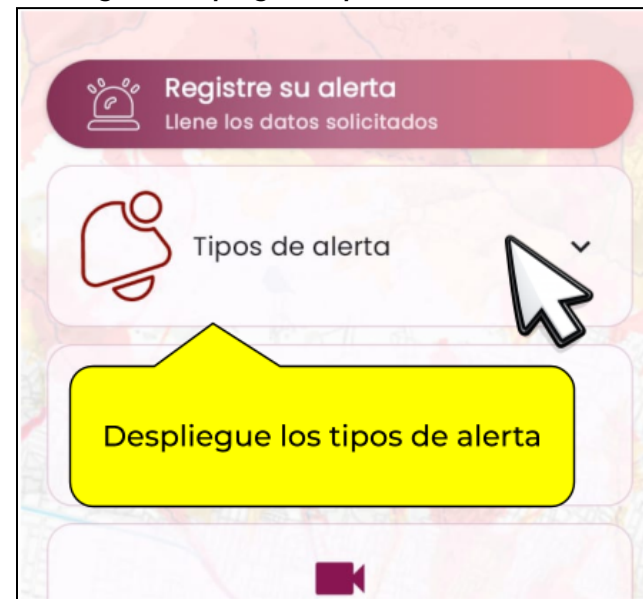
Ubicación: Lat: Lon:

Ingrese un detalle de la alerta

Enviar Alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 11 Despliega los tipos de alerta habilitados



Formulario de registro de una alerta. El formulario está dividido en secciones con iconos de alerta, tipos de alerta, subir imagen, subir video, seleccionar ubicación, ingresar un detalle de la alerta y un botón de enviar alerta. Se muestra un cursor sobre el ícono de tipos de alerta y un mensaje de despliegue.

Registre su alerta
Llene los datos solicitados

Tipos de alerta

Despliegue los tipos de alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 12 Seleccione un tipo de alerta

Tipos de alerta

alerta de basura

alerta de derrumbes

Ubicación: Lat: Lon:

recoio p... tica distrito San

Seleccione un tipo de alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 13 Seleccione un grado de peligro

Registre su alerta
Llene los datos solicitados

alerta de basura

Moderado

Minimo Bajo Moderado Alto Maximo

Seleccione un GRADO DE PELIGRO

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 14 Subir hasta 5 imágenes



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026



NOTA: Se puede tomar fotos directamente desde la aplicación o adjuntarlas desde la galería de fotos del dispositivo.

Imagen 15 Tomar las fotos con la cámara o elegir las de la galería



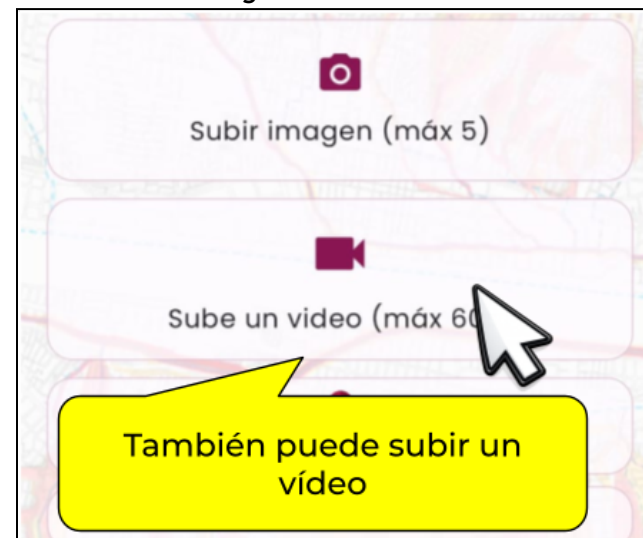
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 16 Fotografías seleccionadas para enviar la alerta



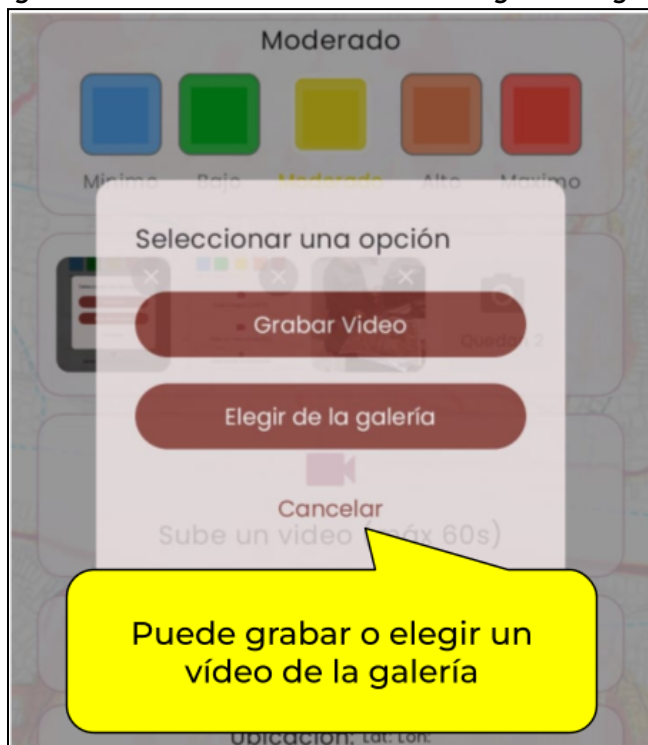
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 17 Subir un vídeo



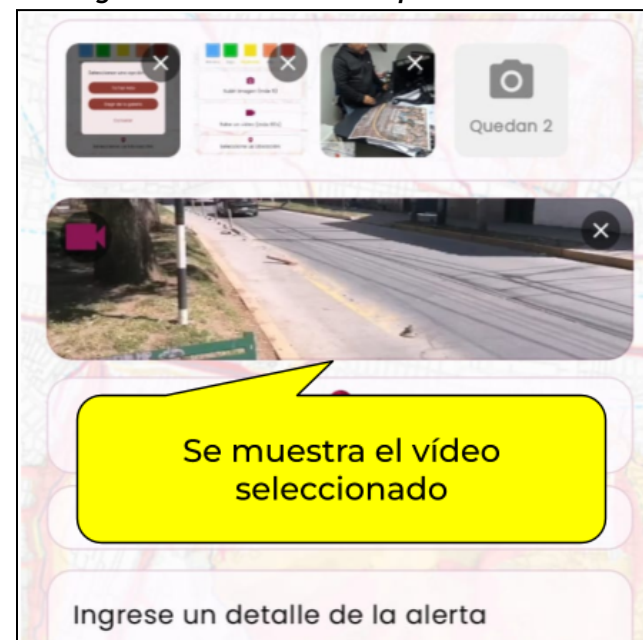
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 18 Grabar el video con la cámara o elegirlo de la galería

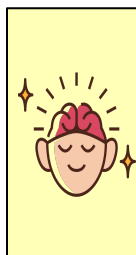


Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 19 Vídeo seleccionado para enviar la alerta



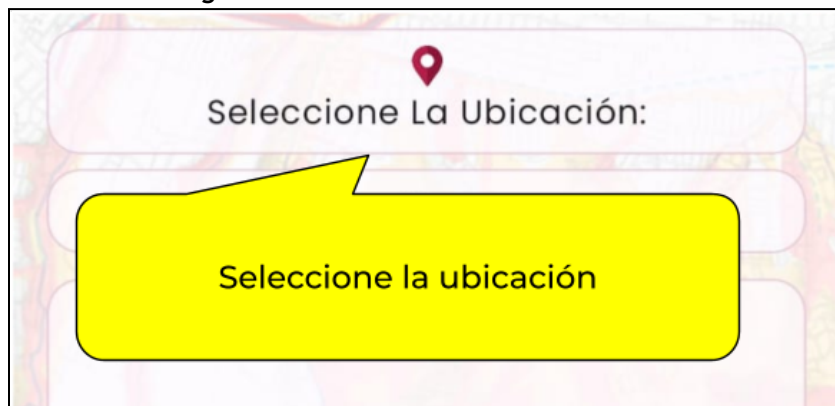
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026



NOTAS:

- Puede elegir enviar solo fotografías o solo el vídeo.
- Si usa el aplicativo para tomar las fotografías o el vídeo se capturará la ubicación automáticamente.

Imagen 20 Seleccionar la ubicación de la alerta



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 21 Ubicar en el mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 22 Latitud y longitud de la ubicación



Seleccione La Ubicación:

Ubicación: Lat:-13.530885322265172 Lon:-71.97364097536787

Se mostrarán las coordenadas de la ubicación

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 23 Llenar la descripción de la alerta



Ingrese la descripción de la alerta

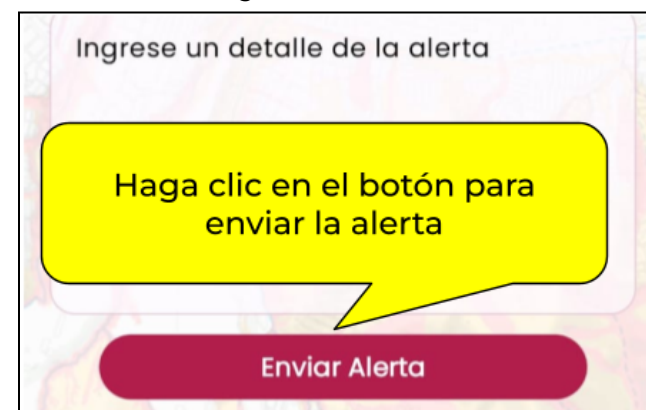
Ubicación: Lat:-13.530885322265172 Lon:-71.97364097536787

Ingrese un detalle de la alerta

Enviar Alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 24 Enviar la alerta



Ingrese un detalle de la alerta

Haga clic en el botón para enviar la alerta

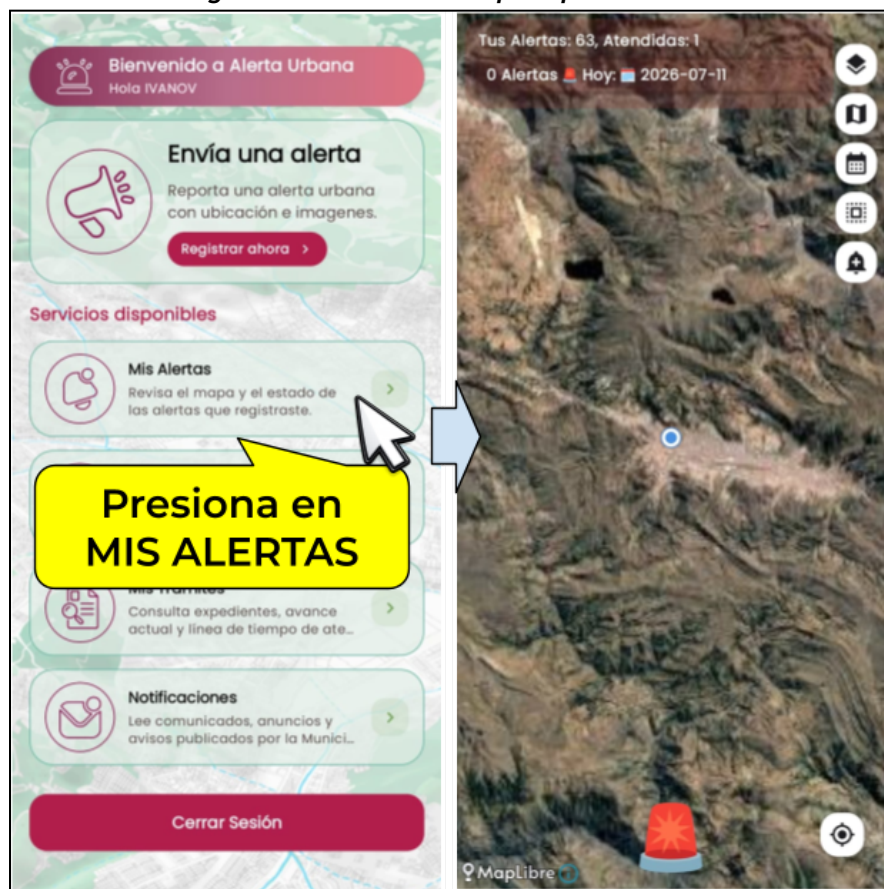
Enviar Alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

1.5. MIS ALERTAS

La sección “**Mis alertas**” nos permite interactuar con las alertas enviadas, así como revisar los detalles de estas dentro de un mapa interactivo.

Imagen 25 Pantalla de menú principal mis alertas.



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

El mapa cuenta con opciones que permiten tener un mejor control del mismo.

1. Cambiar capas base:

Imagen 26 Seleccionar el control de las capas base



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 27 Mapa con la capa base seleccionada



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

2. Mostrar Ortofotos:

Imagen 28 Seleccionar el control de las Ortofotos



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

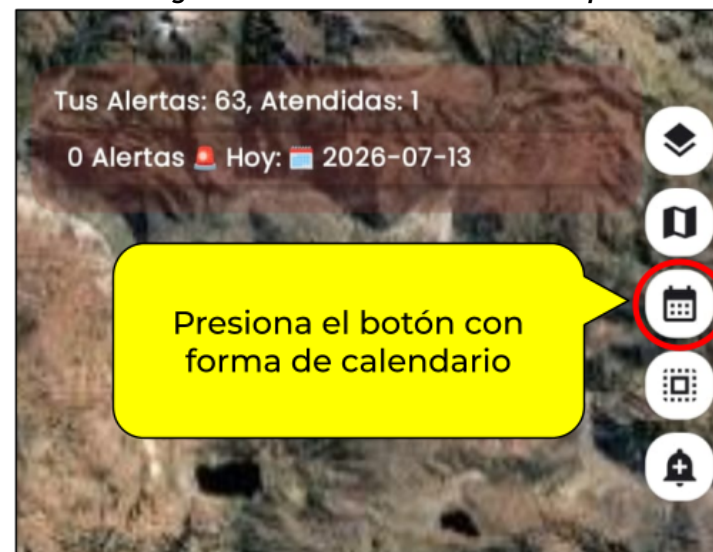
Imagen 29 Mapa con la Ortofoto seleccionada



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

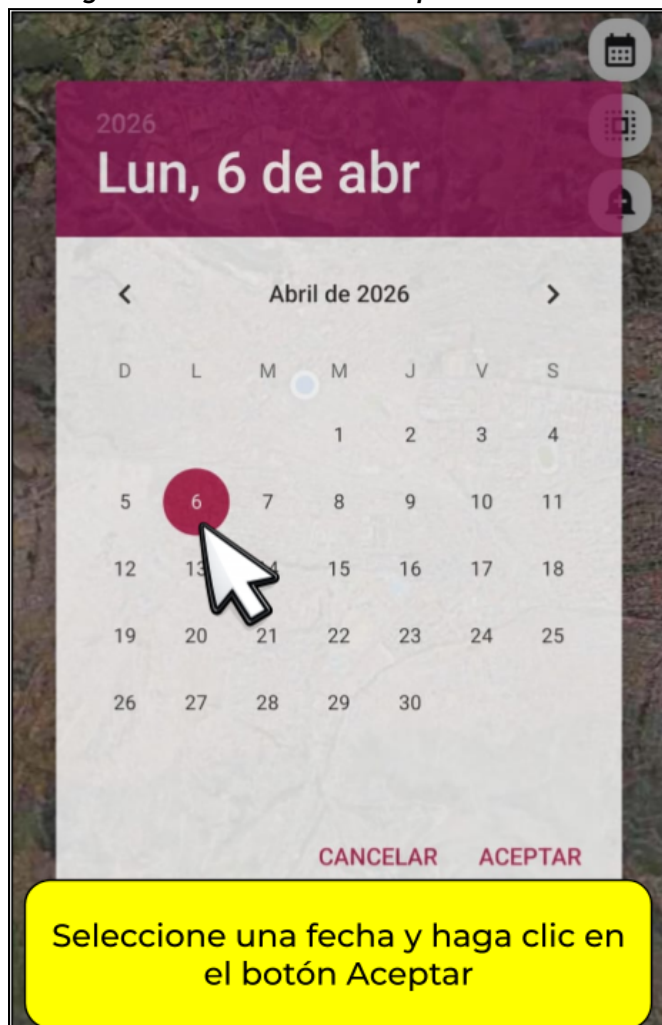
3. Mostrar tus alertas enviadas por fecha:

Imagen 30 Ícono del calendario en el mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 31 Seleccionar una fecha para buscar alertas



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

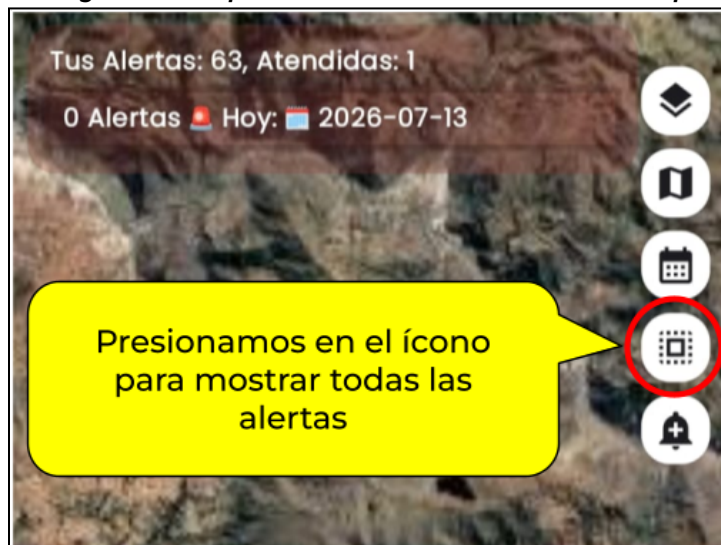
Imagen 32 Mapa con las alertas de la fecha seleccionada



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

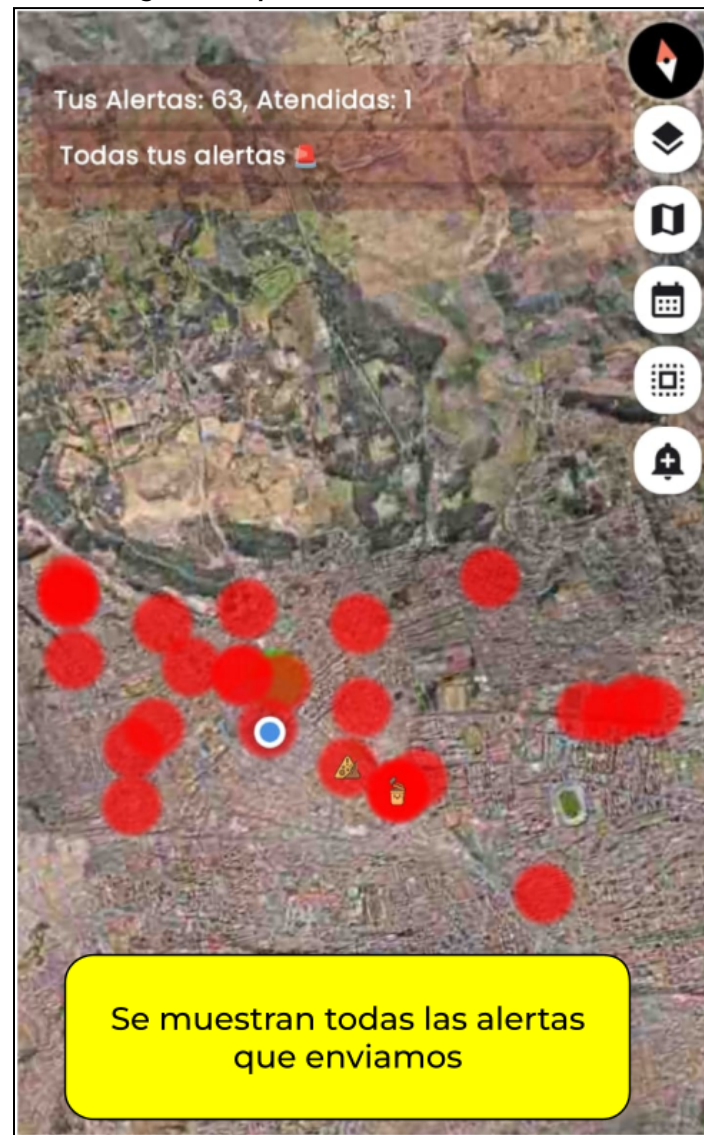
4. Mostrar todas tus alertas:

Imagen 33 Ícono para mostrar todas las alertas en el Mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

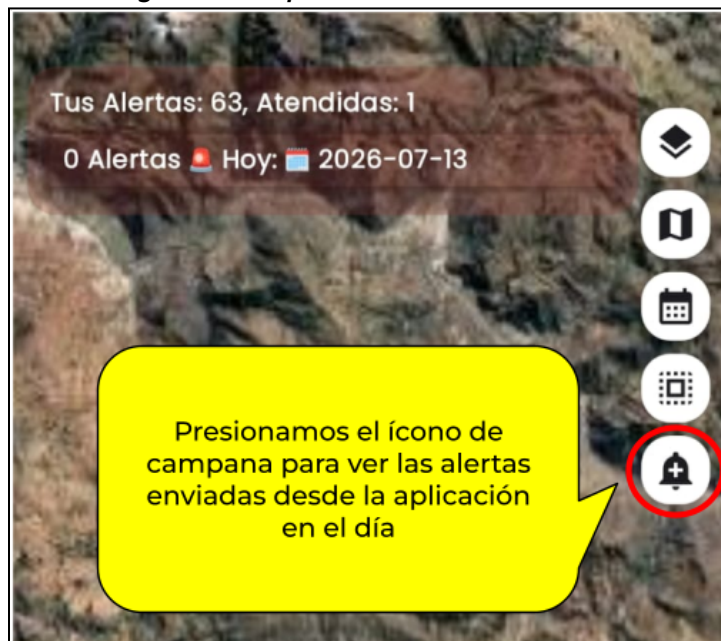
Imagen 34 Mapa con todas las alertas enviadas



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

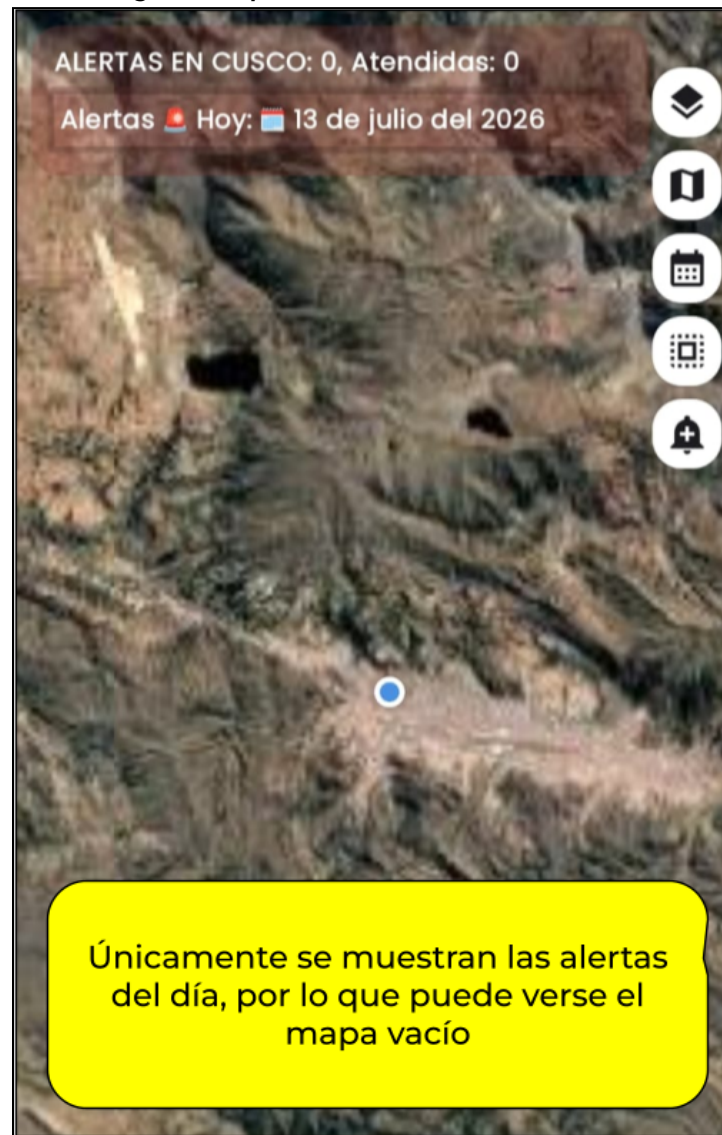
5. Mostrar las últimas alertas enviadas:

Imagen 35 Ícono para mostrar las alertas del día



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

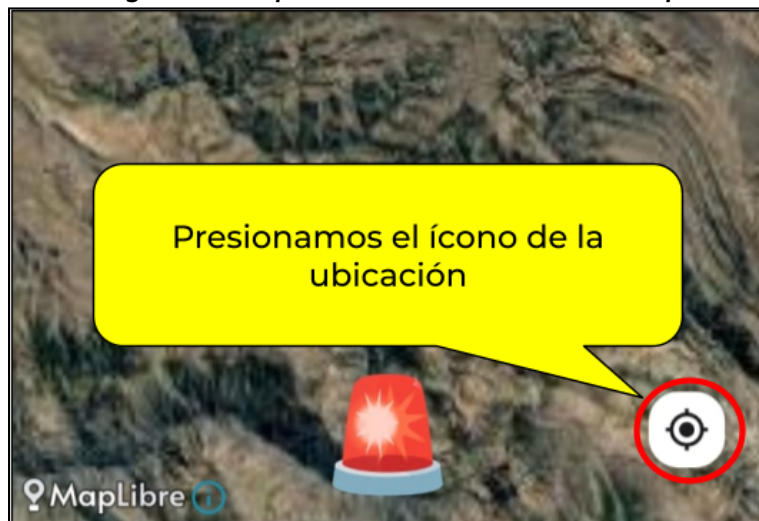
Imagen 36 Mapa con las alertas enviadas en el día



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

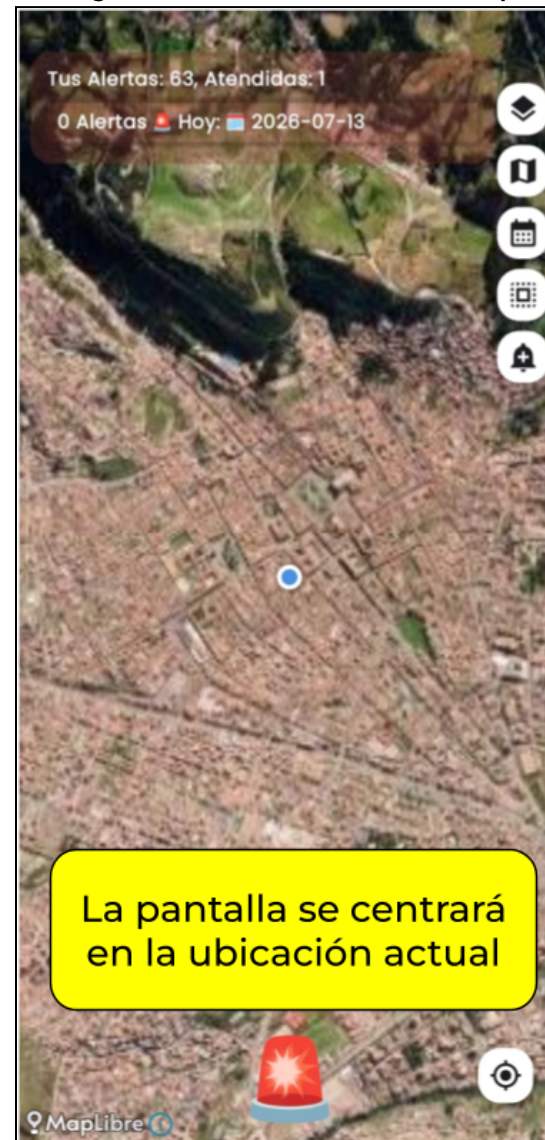
6. Centrar la ubicación en el mapa:

Imagen 37 Ícono para centrar la ubicación en el mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 38 Ubicación centrada en el mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

7. Mostrar registrar alerta:

Imagen 39 Ícono para dirigirse al formulario de registro de alertas

Tus Alertas: 63, Atendidas: 1
0 Alertas Hoy: 2026-07-13

Registre su alerta
Llene los datos solicitados

Tipos de alerta

Subir imagen (máx 5)

Sube un video (máx 60s)

Seleccione La Ubicación:

Ubicación: lat: lon:

Ingrese un detalle de la alerta

Enviar Alerta

Presionamos el ícono de registro de alerta para ir al formulario de registro

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

8. Mostrar detalles de la alerta:

Imagen 40 Mapa de alertas



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

1.6. MAPAS TEMÁTICOS

Esta sección muestra los mapas temáticos disponibles.

Imagen 41 Seleccionar la opción Mapas temáticos



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 42 Seleccionar un mapa temático



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 43 Visualización del mapa temático seleccionado

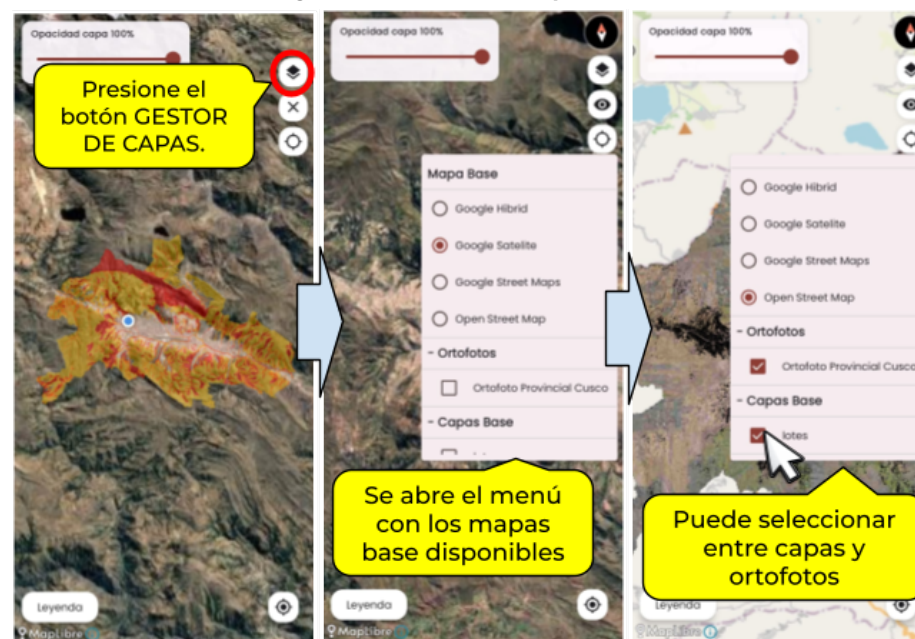


Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

El mapa cuenta con opciones que permiten tener un mejor control del mismo.

1. Cambiar mapas base:

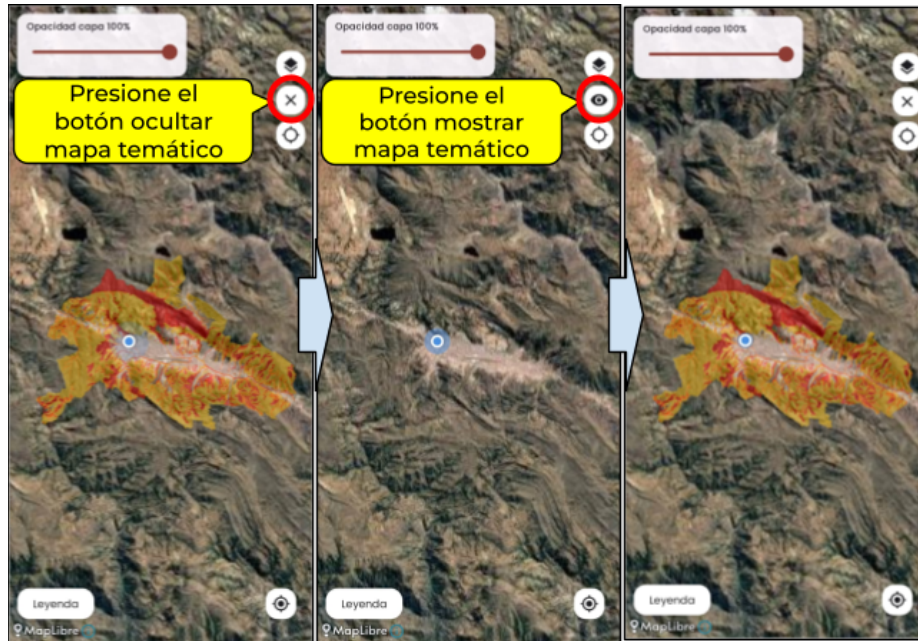
Imagen 44 Seleccionar mapas base



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

2. Ocultar mapa temático:

Imagen 45 Ícono para ocultar y mostrar el mapa temático



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

3. Verificar mi ubicación:

Imagen 46 Verificar mi ubicación

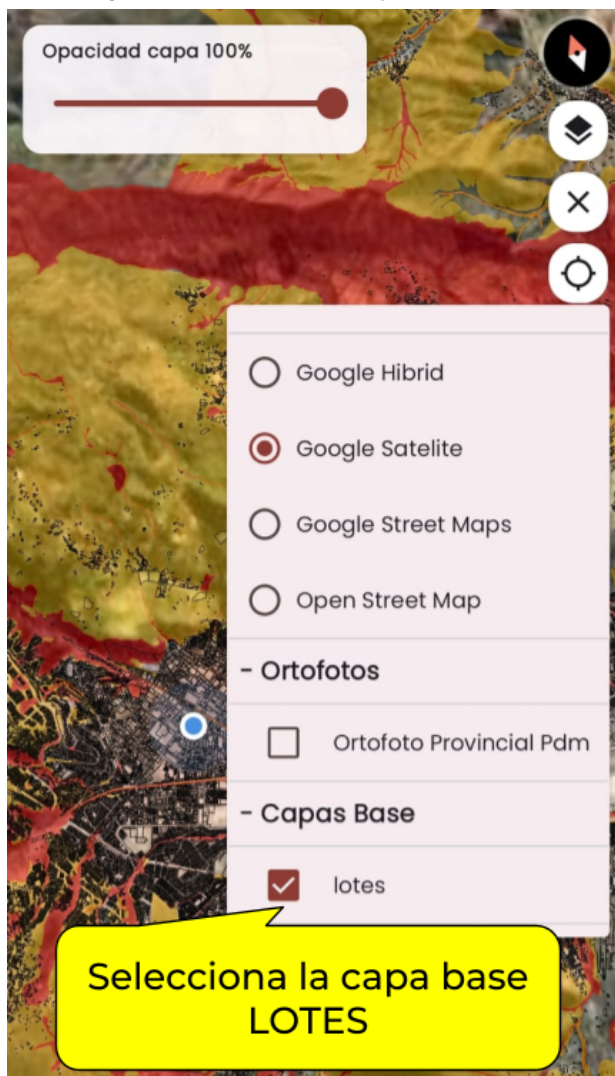


Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

4. Comprobar mi ubicación con la capa base de lote:

Se muestra un ejemplo de la funcionalidad para ver mi ubicación con la capa de lotes.

Imagen 47 Seleccionar la capa base de lotes



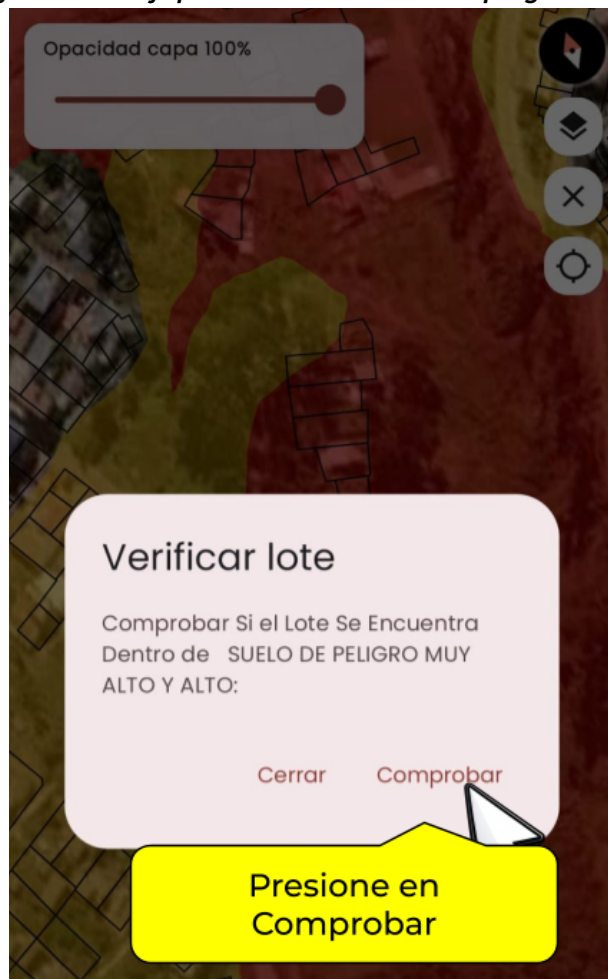
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 48 Seleccionar el lote



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 49 Mensaje para verificar el lote con el peligro del mapa



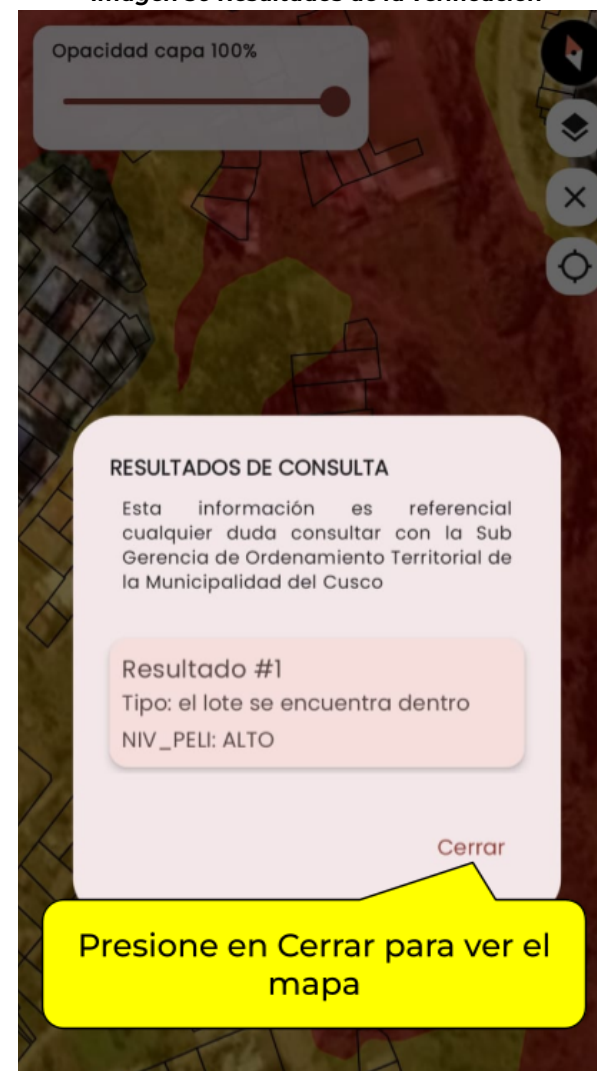
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026



NOTA: En este caso la comprobación se hace de acuerdo al tamaño de los lotes que se visualizan en la capa de lotes.

5. Respuesta de la verificación:

Imagen 50 Resultados de la verificación



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

6. Leyenda del mapa temático:

Imagen 51 Menú leyenda



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

1.7. MIS TRÁMITES

En esta sección puede hacer la revisión de tus trámites realizados en la plataforma de tramite.cusco.gob.pe, podrá revisar su seguimiento y los detalles de sus trámites.

Imagen 52 Pantalla de menú principal



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 53 Pantalla de menú principal

Se muestran los detalles y podemos ver la línea del tiempo

EXPEDIENTE N° 40914-2026
Solicito un documentod e prueba

EXPEDIENTE 40914	AÑO 2026
DOCUMENTOS 1	RESPUESTAS 0

Consultar seguimiento

[Ver línea de tiempo](#)

Línea de tiempo

Paso 2
Recepcionado RECEPCIÓN

Fecha: 2026-06-22 16:00

OFICINA
UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO
WILBERT CASTRO ECHAMA

ORIGEN:
Administrado

Paso 1
Ingresado (Virtual) INGRESO

Fecha: 2026-06-22 15:53

DESTINATARIO

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

1.8. NOTIFICACIONES

En esta pantalla se muestran las notificaciones que el usuario recibe.

Imagen 54 Notificaciones

Bienvenido a Alerta Urbana
Hola IVANOV

Envía una alerta
Reporta una alerta urbana con ubicación e imágenes.
[Registrar ahora](#)

Servicios disponibles

- Mis Alertas**
Revisa el mapa y el estado de las alertas que registraste.
- Mapas Temáticos**
Explora capas territoriales para entender riesgos y condiciones ...
- Mis Trámites**
Consulta expedientes, avance actual y línea de tiempo de ate...
- Notificaciones**
Lee comunicados, anuncios y avisos publicados por la MunicL.

Presionamos en Notificaciones

Se muestra la lista de notificaciones

- Mensaje de Alertas**
alerta de basura en WANCHAQ
dsfgvdsdsvdfvcdff
3 de julio · 3:39 PM
- Mensaje de Alertas**
alerta de derrumbes en CUSCO
dsvcsdvcsdvsvdes dvdedvdev fv
erdve
3 de julio · 12:53 PM
- Mensaje de Alertas**
alerta de basura en WANCHAQ
dscasc ascsc qwscqwcqsc e v ew
3 de julio · 12:50 PM
- Mensaje de Alertas**
alerta de basura en WANCHAQ
efewvcwvweved
3 de julio · 12:40 PM
- Mensaje de TRÁMITE DOCUMENTARIO - AREA-69**
Documento recibido
El documento: Nro. Expediente: 40914 - EXPEDIENTE N° 40914-2026 ha sido RECIBIDO por la oficina UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO
22 de junio · 4:00 PM

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

2. ALERTAS ANÓNIMAS

2.1. INICIAR COMO INVITADO

Imagen 55 Ingresa como invitado

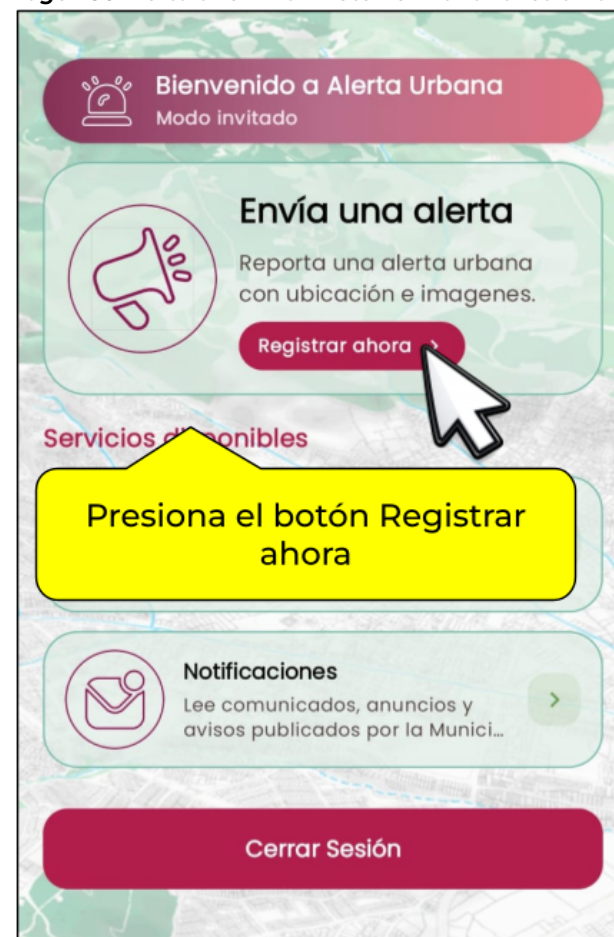


Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

2.2. ENVIAR ALERTA COMO USUARIO ANÓNIMO

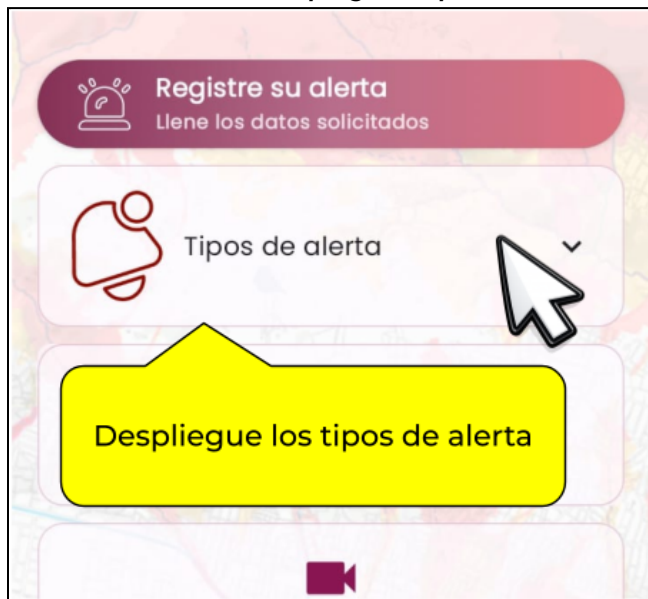
Para enviar una alerta anónima se siguen los siguientes pasos:

Imagen 56 Alerta anónima - Botón enviar una letra nueva



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 57 Alerta anónima - Despliega los tipos de alerta habilitados



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 58 Alerta anónima - Seleccione un tipo de alerta



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 59 Alerta anónima - Seleccione un grado de peligro

Registre su alerta
Llene los datos solicitados

alerta de basura

Moderado

Minimo Bajo Moderado Alto Maximo

Seleccione un GRADO DE PELIGRO

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 60 Alerta anónima - Subir hasta 5 imágenes

alerta de basura

Moderado

Minimo Bajo Moderado Alto Maximo

Subir imagen (máx 5)

Se pueden subir hasta 5 imágenes por alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026



NOTA: Se puede tomar fotos directamente desde la aplicación o adjuntarlas desde la galería de fotos del dispositivo.

Imagen 61 Alerta anónima - Tomar las fotos con la cámara o elegir las de la galería



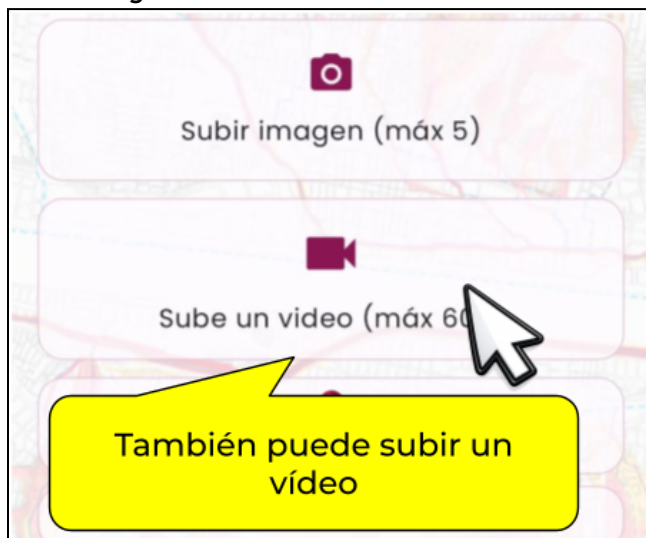
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 62 Alerta anónima - Fotografías seleccionadas para enviar la alerta



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 63 Alerta anónima - Subir un vídeo



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 64 Alerta anónima - Grabar el vídeo con la cámara o elegirlo de la galería



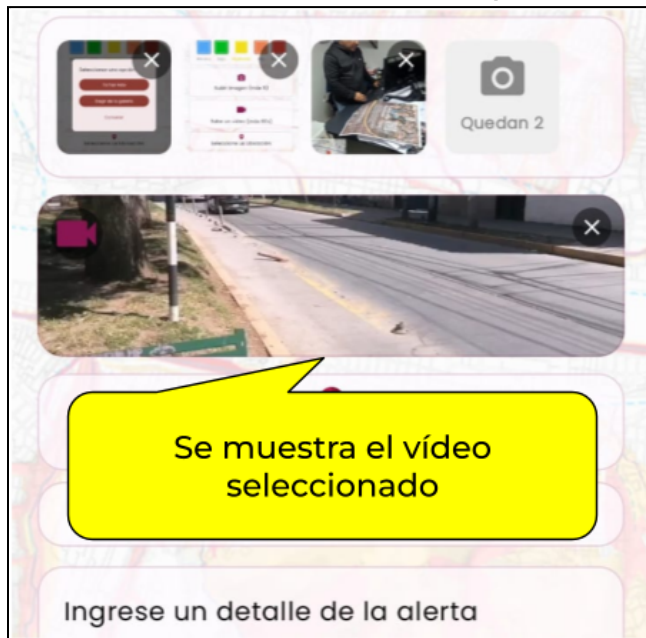
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026



NOTA:

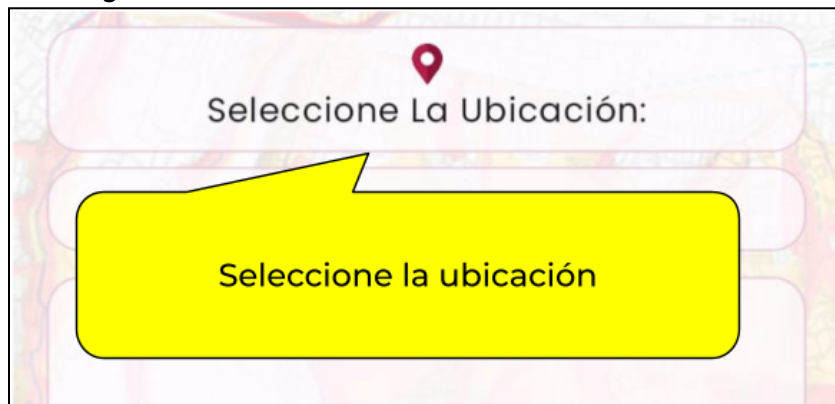
- Puede elegir enviar solo fotografías o solo el vídeo.
- Si usa el aplicativo para tomar las fotografías o el vídeo se capturará la ubicación automáticamente.

Imagen 65 Alerta anónima - Vídeo seleccionado para enviar la alerta



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 66 Alerta anónima - Seleccionar la ubicación de la alerta



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 67 Alerta anónima - Ubicar en el mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 68 Alerta anónima - Latitud y longitud de la ubicación



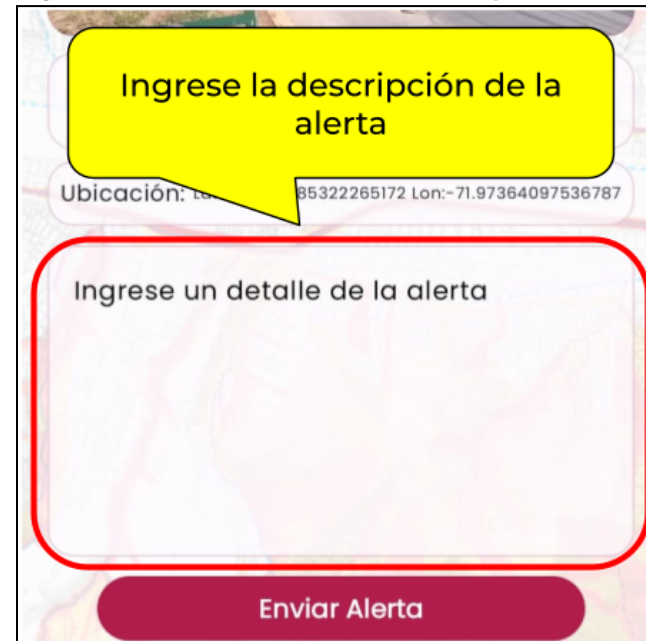
Seleccione La Ubicación:

Ubicación: Lat:-13.530885322265172 Lon:-71.97364097536787

Se mostrarán las coordenadas de la ubicación

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 69 Alerta anónima - Llenar la descripción de la alerta



Ingrese la descripción de la alerta

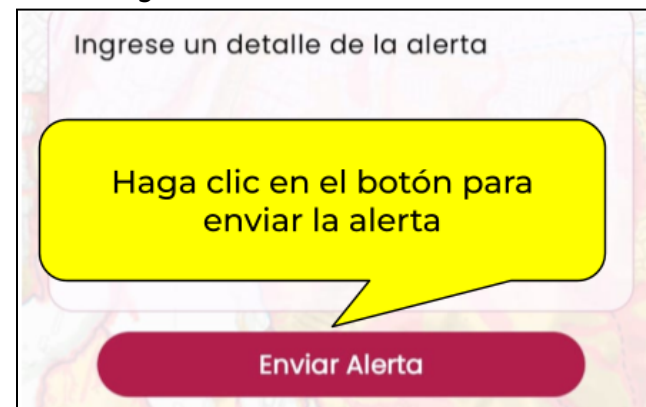
Ubicación: Lat:-13.530885322265172 Lon:-71.97364097536787

Ingrese un detalle de la alerta

Enviar Alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

Imagen 70 Alerta anónima - Enviar la alerta



Ingrese un detalle de la alerta

Haga clic en el botón para enviar la alerta

Enviar Alerta

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

2.3. MIS ALERTAS

La sección “Mis alertas” nos permite interactuar con las alertas enviadas, así como revisar los detalles de estas dentro de un mapa interactivo.

Imagen 71 Mis alertas como invitado



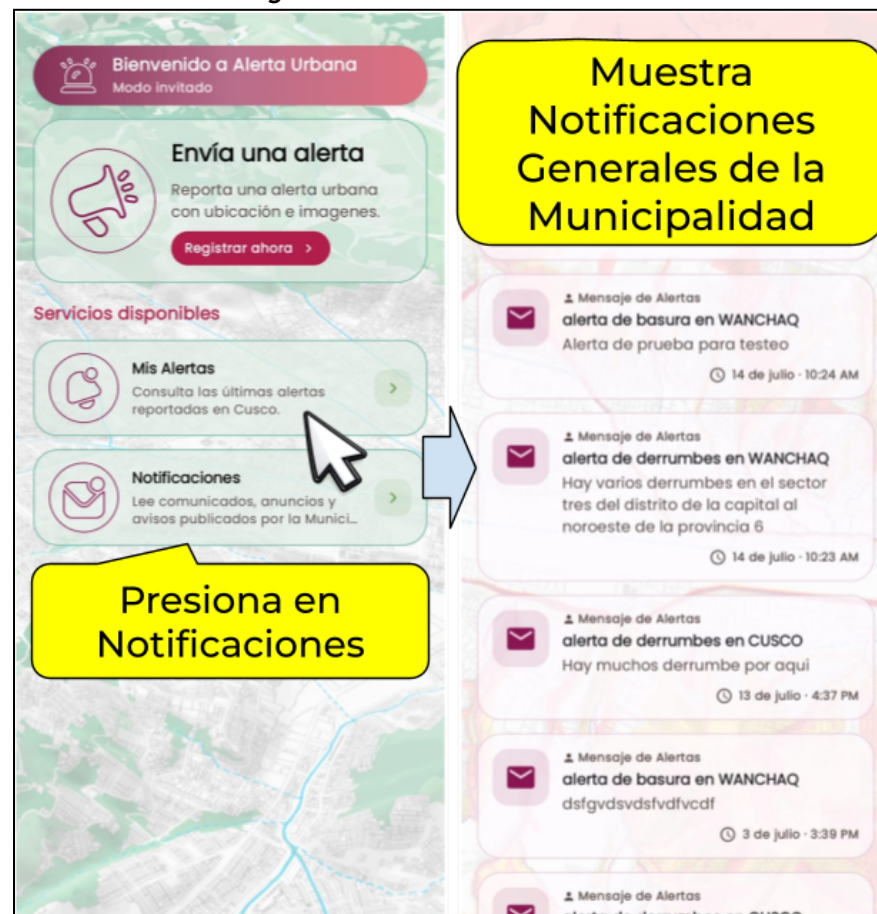
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026



NOTA: En este mapa de mis alertas solo muestra las últimas 20 alertas registradas en Cusco.

2.4. NOTIFICACIONES

Imagen 72 Notificaciones modo invitado



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2026

3. RECOMENDACIONES

Este sistema ha sido diseñado para facilitar la gestión de información, mejorar la trazabilidad y garantizar la integridad de la información. Su correcto funcionamiento depende en gran medida del uso adecuado y responsable por parte de los usuarios.

3.1. RECOMENDACIONES GENERALES:

A continuación, se detallan buenas prácticas para el correcto funcionamiento del aplicativo móvil:

- **Instalación de la aplicación:**
 - Utilice el link proporcionado por el sitio web oficial para la descarga del aplicativo, o use el Playstore.
 - Evite instalar versiones no oficiales o archivos APK externos.
- **Permite los Accesos Solicitados:**
 - Durante la instalación, autorice los permisos necesarios para que la aplicación funcione correctamente, tales como:
 - Acceso a ubicación (para alertas georreferenciadas).
 - Envío de notificaciones.
 - Acceso a datos móviles.
- **Mantenga la aplicación actualizada:**
 - Revise periódicamente si existen actualizaciones disponibles.
 - Las nuevas versiones pueden incluir mejoras de seguridad, nuevas funciones y corrección de errores.
- Se recomienda cambiar la contraseña periódicamente.
- Respete la privacidad de la información ingresada y evite compartir contraseñas o accesos con terceros.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Requisitos Técnicos.....	8
----------------------------------	---

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1 Pantalla inicial de la app móvil.....	9
Imagen 2 Registro USUARIO.....	9
Imagen 3 Correo electrónico con el código de verificación.....	10
Imagen 4 Código de verificación ingresado en la aplicación.....	10
Imagen 5 Formulario para crear un registro nuevo.....	11
Imagen 6 Formulario para crear un registro nuevo.....	11
Imagen 7 Inicio de sesión.....	12
Imagen 8 Pantalla de menú principal.....	13
Imagen 9 Botón enviar una letra nueva.....	13
Imagen 10 Formulario de registro de una alerta.....	14
Imagen 11 Despliega los tipos de alerta habilitados.....	14
Imagen 12 Seleccione un tipo de alerta.....	15
Imagen 13 Seleccione un grado de peligro.....	15
Imagen 14 Subir hasta 5 imágenes.....	16
Imagen 15 Tomar las fotos con la cámara o elegir las de la galería.....	16
Imagen 16 Fotografías seleccionadas para enviar la alerta.....	17
Imagen 17 Subir un vídeo.....	17
Imagen 18 Grabar el vídeo con la cámara o elegirlo de la galería.....	18
Imagen 19 Vídeo seleccionado para enviar la alerta.....	18
Imagen 20 Seleccionar la ubicación de la alerta.....	19
Imagen 21 Ubicar en el mapa.....	19
Imagen 22 Latitud y longitud de la ubicación.....	20
Imagen 23 Llenar la descripción de la alerta.....	20
Imagen 24 Enviar la alerta.....	20
Imagen 25 Pantalla de menú principal mis alertas.....	21
Imagen 26 Seleccionar el control de las capas base.....	21
Imagen 27 Mapa con la capa base seleccionada.....	22
Imagen 28 Seleccionar el control de las Ortofotos.....	22
Imagen 29 Mapa con la Ortofoto seleccionada.....	23
Imagen 30 Ícono del calendario en el mapa.....	23
Imagen 31 Seleccionar una fecha para buscar alertas.....	24
Imagen 32 Mapa con las alertas de la fecha seleccionada.....	24
Imagen 33 Ícono para mostrar todas las alertas en el Mapa.....	25

Imagen 34 Mapa con todas las alertas enviadas.....	25
Imagen 35 Ícono para mostrar las alertas del día.....	26
Imagen 36 Mapa con las alertas enviadas en el día.....	26
Imagen 37 Ícono para centrar la ubicación en el mapa.....	27
Imagen 38 Ubicación centrada en el mapa.....	27
Imagen 39 Ícono para dirigirse al formulario de registro de alertas.....	28
Imagen 40 Mapa de alertas.....	28
Imagen 41 Seleccionar la opción Mapas temáticos.....	29
Imagen 42 Seleccionar un mapa temático.....	29
Imagen 43 Visualización del mapa temático seleccionado.....	30
Imagen 44 Seleccionar mapas base.....	30
Imagen 45 Ícono para ocultar y mostrar el mapa temático.....	31
Imagen 46 Verificar mi ubicación.....	31
Imagen 47 Seleccionar la capa base de lotes.....	32
Imagen 48 Seleccionar el lote.....	32
Imagen 49 Mensaje para verificar el lote con el peligro del mapa.....	33
Imagen 50 Resultados de la verificación.....	33
Imagen 51 Menú leyenda.....	34
Imagen 52 Pantalla de menú principal.....	34
Imagen 53 Pantalla de menú principal.....	35
Imagen 54 Notificaciones.....	35
Imagen 55 Ingresa como invitado.....	36
Imagen 56 Alerta anónima - Botón enviar una letra nueva.....	36
Imagen 57 Alerta anónima - Despliega los tipos de alerta habilitados.....	37
Imagen 58 Alerta anónima - Seleccione un tipo de alerta.....	37
Imagen 59 Alerta anónima - Seleccione un grado de peligro.....	38
Imagen 60 Alerta anónima - Subir hasta 5 imágenes.....	38
Imagen 61 Alerta anónima - Tomar las fotos con la cámara o elegir las de la galería.....	39
Imagen 62 Alerta anónima - Fotografías seleccionadas para enviar la alerta.....	39
Imagen 63 Alerta anónima - Subir un vídeo.....	40
Imagen 64 Alerta anónima - Grabar el vídeo con la cámara o elegirlo de la galería.....	40
Imagen 65 Alerta anónima - Vídeo seleccionado para enviar la alerta.....	41
Imagen 66 Alerta anónima - Seleccionar la ubicación de la alerta.....	41
Imagen 67 Alerta anónima - Ubicar en el mapa.....	41
Imagen 68 Alerta anónima - Latitud y longitud de la ubicación.....	42



Imagen 69 Alerta anónima - Llenar la descripción de la alerta.....	42
Imagen 70 Alerta anónima - Enviar la alerta.....	42
Imagen 71 Mis alertas como invitado.....	43
Imagen 72 Notificaciones modo invitado.....	43